Política Qualidade

Setembro 2026



Na Horse Powertrain estamos comprometidos em fornecer soluções inovadoras e de alta qualidade que cumpram ou superem os requisitos e expectativas dos nossos clientes e partes interessadas.

Conseguimos isto através de uma cultura de melhoria contínua, excelência operacional e forte colaboração em toda a empresa e com parceiros.

A nossa abordagem baseia-se na:

- Orientação no cliente: esforçamo-nos por compreender profundamente e responder de forma proativa às necessidades e expectativas do cliente, garantindo a satisfação através de uma comunicação clara e uma entrega fiável.
- Conformidade: seguimos rigorosamente as especificações do cliente, obrigações legais e normas aplicáveis em toda a cadeia de valor.
- Gestão da Qualidade ao longo do ciclo de vida: construímos qualidade em todas as fases e entregamos sempre produtos e serviços que cumprem ou superam os requisitos especificados.
- Segurança do produto: Damos prioridade à segurança do produto na engenharia de produto e ao longo de todo o ciclo de vida do produto, identificando e mitigando riscos para garantir produtos seguros e conformes.
- Melhoria contínua e inovação: avaliamos e melhoramos regularmente as nossas competências essenciais, sistemas e processos integrados. Garantimos sucesso contínuo através de metodologias de resolução de problemas, lições aprendidas e melhores práticas impulsionadas pela digitalização para alcançar a excelência.
- Liderança: estabelecemos objetivos mensuráveis alinhados com metas estratégicas, monitorizamos o desempenho através de indicadores baseados em dados e garantimos a alocação dos recursos necessários.
- Pessoas e cultura: promovemos um ambiente de trabalho seguro e igualitário que promove o reconhecimento das conquistas e garante que cada colaborador compreende a sua contribuição para a satisfação do cliente.

Esta abordagem apoia a manutenção eficaz e a melhoria contínua do nosso Sistema de Gestão da Qualidade

Raynald Joly
Portugal Operations Director