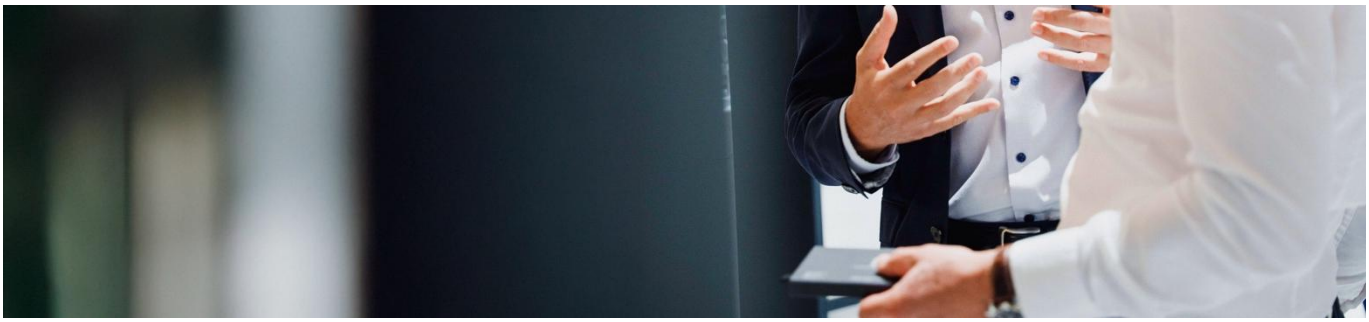
POLITICA DE CALITATE

Septembrie 2026



La Horse Powertrain ne angajăm să oferim soluții inovatoare și de înaltă calitate, care să îndeplinească sau să depășească cerințele și așteptările clienților și părților interesate.

Realizăm acest lucru printr-o cultură a îmbunătățirii continue, a excelenței operaționale și a colaborării strânse atât în cadrul companiei, cât și cu partenerii noștri.

Abordarea noastră se bazează pe:

Orientarea către client:

- Ne străduim să înțelegem în profunzime și să răspundem pro-activ nevoilor și așteptărilor clienților, asigurând satisfacția printr-o comunicare clară și o livrare de încredere.

Conformitatea:

- Respectăm strict specificațiile clienților, obligațiile legale și standardele aplicabile de-a lungul întregului lanț valoric.

Managementul calității pe durata ciclului de viață

- Asigurăm calitatea în fiecare etapă și livrăm întotdeauna produse și servicii care îndeplinesc sau depășesc cerințele specificate.

Siguranța produsului

- Prioritizăm siguranța produselor în faza de proiectare și pe parcursul întregului ciclu de viață al acestora, prin identificarea și atenuarea riscurilor, pentru a garanta produse sigure și conforme.

Îmbunătățirea continuă și inovația

- Evaluăm și îmbunătățim periodic competențele cheie, sistemele și procesele integrate. Asigurăm succesul continuu prin metodologia de rezolvare a problemelor, lecțiile învățate și cele mai bune practici susținute de digitalizare pentru a atinge excelența.

Leadershipul

- Stabilim obiective măsurabile aliniate la obiectivele strategice, monitorizăm performanța prin indicatori bazați pe date și asigurăm alocarea resurselor necesare.

Oamenii și cultura

- Promovăm un mediu de lucru sigur și echitabil care încurajează recunoașterea realizărilor și asigură că fiecare angajat înțelege contribuția sa la satisfacția clienților.

Această abordare contribuie la menținerea eficientă și îmbunătățirea continuă a Sistemului nostru de Management al Calității.

Gabriel Vieru
Director Operațiuni Horse Romania

Lucian Bogdan
Director R&D Horse Romania

"Calitatea nu este un act, este un obicei"- Aristotel