



En HORSE, nuestra misión es construir y entregar soluciones de powertrain innovadoras, de alta calidad y de bajas emisiones que cumplan con las regulaciones legales y superen los requisitos de nuestros clientes.

Hacer esto nos permitirá continuar construyendo una huella económica, ambiental y social sostenible.

Nuestro objetivo es superar estas expectativas a través de la excelencia, creando valor para nuestros clientes, nuestros empleados y accionistas.

Como se establece en nuestra estrategia corporativa, nuestro compromiso con la excelencia se articula mediante los siguientes valores.

- ✓ **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** - lograr el reconocimiento externo de la calidad de nuestros productos, garantizar entregas oportunas, cumplir con los requisitos legislativos y superar las expectativas del cliente en todo momento.
- ✓ **EXCELENCIA OPERATIVA** - fomentar una cultura de mejora continua, mejorando nuestra competitividad que beneficia tanto a la empresa como a nuestros socios.
- ✓ **INNOVACIÓN** - continuar demostrando liderazgo en el campo de la innovación dentro del sector automotriz.
- ✓ **CALIDAD** - evaluar los riesgos y oportunidades dentro del negocio que afectan tanto a las operaciones como a la calidad, identificando mejoras continuas de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ **PERSONAS** - garantizar un entorno de trabajo seguro, con igualdad de oportunidades para todos y reconocimiento de logros.

Establecemos los objetivos de nuestra empresa utilizando la retroalimentación de los clientes y los resultados de auditorías internas, que se revisan y actualizan regularmente.

El Equipo de Liderazgo de HORSE está comprometido a proporcionar los recursos necesarios para garantizar que nuestro Sistema de Gestión de Calidad se desarrolle, se alcancen nuestros objetivos y se mantenga nuestra cultura, de acuerdo con la Política de Calidad del Grupo HORSE.

Diego Cufre

DIRECTOR DE OPERACIONES
CHILE

Gabriela Solari

Gabriela Solari

GERENTE DEL DEPTO. DE
CALIDAD

Revisado: 22/05/2025

Version: 1.2

“La Calidad no es un acto, es un hábito” (Aristóteles)

