

# POLÍTICA DE CALIDAD

Septiembre 2026



En Horse nos comprometemos a ofrecer soluciones innovadoras y de alta calidad que cumplan o excedan los requisitos aplicables y las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

Lo logramos a través de una cultura de mejora continua, excelencia operacional, y una fuerte colaboración a lo largo de la empresa y socios.

Nuestro enfoque se basa en:

## Orientación al cliente

- Nos esforzamos por comprender a fondo y satisfacer de forma proactiva las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando su satisfacción mediante una comunicación clara y una entrega fiable.

## Cumplimiento

- Cumplimos estrictamente con las especificaciones de los clientes, las obligaciones legales y las normas aplicables a lo largo de toda la cadena de valor

## Gestión de la Calidad a lo largo del ciclo de vida

- Creamos calidad en cada etapa y ofrecemos siempre productos y servicios que cumplan o superen los requisitos especificados.

## Seguridad del producto

- Damos prioridad a la seguridad de los productos en la ingeniería de producto y a lo largo de todo su ciclo de vida, identificando y mitigando los riesgos para garantizar que los productos sean seguros y cumplan con la normativa.

## Mejora continua e Innovación

- Evaluamos y mejoramos periódicamente nuestras competencias clave, nuestros sistemas y nuestros procesos integrados. Aseguramos el éxito continuo mediante una metodología de resolución de problemas, lecciones aprendidas y mejores prácticas, todo ello impulsado por la digitalización para alcanzar la Excelencia.

## Liderazgo

- Establecemos objetivos cuantificables alineados con los objetivos estratégicos, hacemos un seguimiento del desempeño mediante indicadores basados en datos y garantizamos la asignación de los recursos necesarios.

Este enfoque contribuye al mantenimiento eficaz y a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

## Personas y Cultura

- Fomentamos un entorno de trabajo seguro y equitativo que promueva el reconocimiento de los logros y garantice que cada empleado comprenda su contribución a la satisfacción del cliente.



Gökhan Deniz

DIRECTOR DE OPERACIONES FACTORÍA DE MOTORES

