

POLÍTICA DE CALIDAD

En Horse estamos comprometidos en suministrar soluciones innovadoras y de alta calidad que cumplan o excedan los requisitos aplicables y las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

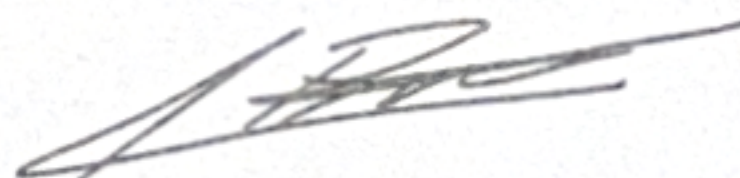
Lo logramos a través de una cultura de mejora continua, excelencia operacional, y una fuerte colaboración a lo largo de la empresa y socios.

Nuestro enfoque se basa en:

- **Orientación al Cliente:** nos esforzamos por comprender a fondo y satisfacer de forma proactiva las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando su satisfacción mediante una comunicación clara y una entrega fiable.
- **Cumplimiento:** cumplimos estrictamente con las especificaciones de los clientes, las obligaciones legales y las normas aplicables a lo largo de toda la cadena de valor.
- **Gestión de la calidad a lo largo del ciclo de vida:** creamos calidad en cada etapa y ofrecemos siempre productos y servicios que cumplen o superan los requisitos especificados.
- **Seguridad del producto:** damos prioridad a la seguridad de los productos en la ingeniería de productos y a lo largo de todo su ciclo de vida, identificando y mitigando los riesgos para garantizar que los productos sean seguros y cumplan con la normativa.
- **Mejora continua e Innovación:** evaluamos y mejoramos periódicamente nuestras competencias clave, nuestros sistemas y nuestros procesos integrados. Aseguramos el éxito continuo mediante una metodología de resolución de problemas, lecciones aprendidas y mejores prácticas, todo ello impulsado por la digitalización para alcanzar la Excelencia.
- **Liderazgo:** establecemos objetivos cuantificables alineados con los objetivos estratégicos, hacemos un seguimiento del desempeño mediante indicadores basados en datos y garantizamos la asignación de los recursos necesarios.

Este enfoque contribuye al mantenimiento eficaz y a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

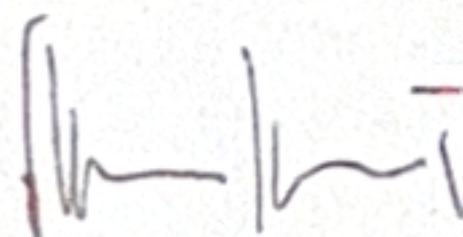
- **Personas y Cultura:** Fomentamos un entorno de trabajo seguro y equitativo que promueva el reconocimiento de los logros y garantice que cada empleado comprenda su contribución a la satisfacción del cliente.



DIRECTOR DE OPERACIONES

ARGENTINA

Andres Pavone



JEFE DE TALLER

DE CALIDAD

Nicolas Muñoz

“La calidad no es un acto, es un hábito.” – Aristóteles