

POLÍTICA DE QUALIDADE

Na Horse, estamos comprometidos em fornecer soluções inovadoras e de alta qualidade que atendam ou superem os requisitos aplicáveis e as expectativas de nossos clientes e partes interessadas.

Alcançamos isso por meio de uma cultura de melhoria contínua, excelência operacional e forte colaboração em toda a empresa e com nossos parceiros.

Nossa abordagem é pautada por:

- **Foco no Cliente:** buscamos compreender profundamente e atender proativamente às necessidades e expectativas dos clientes, garantindo sua satisfação por meio de comunicação clara e entregas confiáveis.
- **Conformidade:** seguimos rigorosamente as especificações dos clientes, as obrigações legais e as normas aplicáveis em toda a cadeia de valor.
- **Gestão da Qualidade ao Longo do Ciclo de Vida:** incorporamos a qualidade em todas as etapas e entregamos continuamente produtos e serviços que atendem ou superam os requisitos especificados.
- **Segurança do Produto:** priorizamos a segurança do produto durante o seu desenvolvimento e em todo o ciclo de vida, identificando e mitigando riscos para garantir produtos seguros e em conformidade.
- **Melhoria Contínua e Inovação:** avaliamos e aprimoramos regularmente nossas competências essenciais, sistemas e processos integrados. Garantimos o sucesso contínuo por meio de metodologias de resolução de problemas, lições aprendidas e melhores práticas apoiadas pela digitalização para alcançar a Excelência.
- **Liderança:** estabelecemos objetivos mensuráveis alinhados às metas estratégicas, monitoramos o desempenho por meio de indicadores baseados em dados e asseguramos a disponibilização dos recursos necessários.

Essa abordagem apoia a manutenção eficaz e a melhoria contínua do nosso Sistema de Gestão da Qualidade.

- **Pessoas e Cultura:** promovemos um ambiente de trabalho seguro e igualitário que valoriza o reconhecimento das conquistas e garante que cada colaborador compreenda sua contribuição para a satisfação dos clientes.

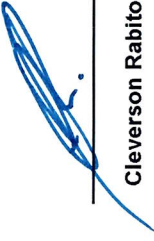
COO HPL & CEO HTD

Patrice Haettel

Quality Director HTD

Juan Jacobo Bregante Marin

Operations Director



Cleverson Rabito

R&D HTA Director



Márcio Melhorança



Version: 3.0

Date: September 4, 2026

Internal Use

Horse Technologies, a division of Horse Powertrain Ltd.

“A Qualidade não é um ato, é um hábito.” – Aristóteles