KALİTE POLİTİKASI

HORSE Powertrain olarak müşterilerimizin ve paydaşlarımızın beklentilerini , gerekliliklerini karşılayan veya bunları aşan yenilikçi ve yüksek kaliteli çözümler sunmaya kararlıyız.

Bunu, sürekli iyileştirme kültürü, operasyonel mükemmellik ve şirket genelinde iş ortaklarımızla güçlü iş birliği sayesinde gerçekleştiriyoruz.

Faaliyetlerimizi aşağıdaki temel ilkeler doğrultusunda yürütmekteyiz:

- **Müşteri Odaklılık:** Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini derinlemesine anlamaya ve bunları proaktif şekilde karşılamaya çalışır; açık iletişim ve güvenilir teslimat yoluyla müşteri memnuniyetini sağlamayı hedefleriz.
- **Uyum:** Tüm değer zinciri boyunca müşteri şartnamelerine, hukuki yükümlülüklere ve uygulanabilir standartlara eksiksiz şekilde uyarız.
- **Ürün Yaşam Döngüsü Kalite Yönetimi:** Kaliteyi her aşamaya entegre eder ve belirlenen gereklilikleri karşılayan veya aşan ürün ve hizmetleri daima sunarız.
- **Ürün Güvenliği:** Güvenli ve gerekliliklere uygun ürünler sağlamak amacıyla riskleri belirleyip azaltarak, ürün mühendisliği süreçlerinde ve ürünün tüm yaşam döngüsü boyunca ürün güvenliğine öncelik veririz.
- **Sürekli İyileştirme ve İnovasyon:** Temel yetkinliklerimizi, sistemlerimizi ve entegre süreçlerimizi düzenli olarak değerlendirir ve geliştiririz. Mükemmelliğe ulaşmak amacıyla dijitalleşmeyle desteklenen problem çözme metodolojileri, edinilen dersler ve en iyi uygulamalardan yararlanarak sürdürülebilir başarıyıgüvence altına alırız.
- **Liderlik:** Stratejik hedeflerle uyumlu, ölçülebilir hedefler belirler; performansı veri odaklı göstergeler aracılığıyla izler ve gerekli kaynakların tahsis edilmesini sağlarız. Bu yaklaşım, Kalite Yönetim Sistemimizin etkin bir şekilde sürdürülmesini ve sürekli iyileştirilmesini destekler.
- **İnsan ve Kültür:** Başarıların takdir edilmesini teşvik eden, güvenli ve eşitlikçi bir çalışma ortamını destekler; her çalışanın müşteri memnuniyetine sağladığı katkının bilincinde olmasını temin ederiz.

Kadir BİÇER
Genel Müdür

"Kalite bir eylem değil, bir alışkanlıktır." – Aristoteles